

**Seminarium**  
Stockholm och online.  
6 maj 2024  
19:00–21:30  
Gradängen (plan 1)  
Hammarby kaj 10D  
120 30 Stockholm

**LOTO 10**  
INTERNETSTIFTELSEN

Missa inte detta unika tillfälle!  
**Anmäl dig nu!**

Seminarium på Goto 10 i Stockholm och online  
**Om telefonbedrägerier**  
6 MAJ 2024, 19:00–21:30 | Arrangör: Föreningen mot Nätbedrägerier

Anmäl dig på **INTERNETSTIFTELSEN**

Seminarier med Föreningen mot Nätbedrägerier kommer att handla om telefonbedrägerier genom social manipulation.

Vi är en ny förening för, av och med brottsoffer som blivit utsatta för telefonbedrägerier.

Den 6 maj erbjuder vi en, kanske lite annorlunda, föreläsning om detta. Med både fakta och musik och om skuld och skam som många brottsoffer kan känna.



- **Gitte hälsar alla välkomna**
- **Åsa och Gitte berättat om varför och hur allt började**
- **Mikael berättar om bankernas förslag på åtgärder**
- **Premiär Bluffmakarvisan musikvideo**
- **Mikael berättar om vad föreningen vill**
- **Social manipulation, video med Lars-Olof Johansson, 18 min**
- **Paus**
- **Penningtvätt**
- **Åsa berättar om sin penningtvättsrättegång**
- **Uppdrag granskning**
- **Sonja berättar om hur hon anses vara särskilt klandervärd av ARN**
- **Paus**
- **Stöd för brottsoffer**
- **Diskussion och frågor**

Föreningen mot  
Nätbedrägerier



- **Rekordår för telefonbedrägerier 2023**

- Anmälda vishingbrott fler än 26 000
- Mer än 700 miljoner i brottsvinster  
(Källa: Polisen)

4/28/24, 5:15 PM

Polis: Banker måste ta mer ansvar för att stoppa bedrägerier - DN.se

**DAGENS NYHETER.**  
EKONOMI

## 2023 var rekordår för telefonbedrägerier

Uppdaterad 2024-02-13 Publicerad 2024-01-10



2023-10-07 12:06

Telefonbedrägerier göder gängen – augusti ny rekordmånad - DN.se

## **DAGENS NYHETER.** EKONOMI Telefonbedrägerier göder gängen – augusti ny rekordmånad

Uppdaterad i går 14:11 Publicerad 2023-10-03



# Demonstrationen 25 maj 2023

## • Allt började med demonstrationen på Mynttorget

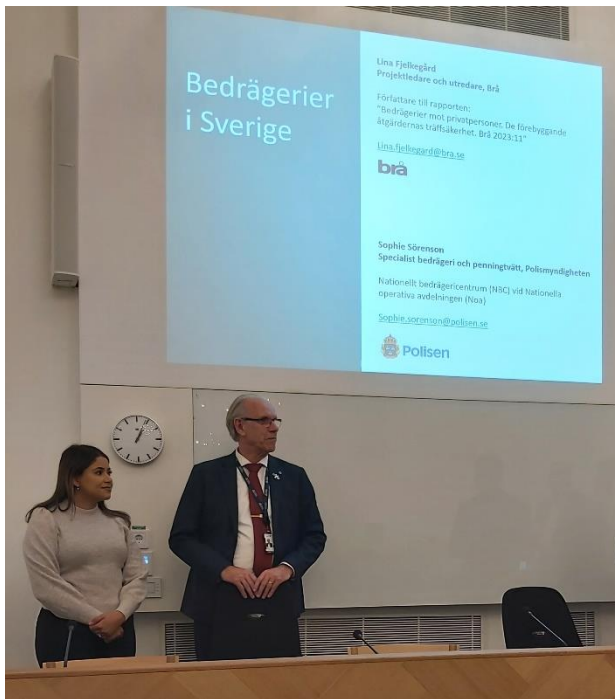
- Om den skuld och skam som brottsoffer utsatta för bedrägerie genom social manipulation känner, “som en mental våldtäkt”

[Demonstrationen 25 maj 2023 \(motnatbedragerier.org\)](https://motnatbedragerier.org)



Nadja Awad (V), Per Sundgren (Stiftelsen jämlikhetsfonden), Åsa Lindestam (PRO)

- **Riksdagsseminarium 21 november 2023**
  - Anordnades av Nadja Awad (V), Adrian Magnusson (S) och Torsten Elofsson (KD)



- **Seminarium**

- Lina Fjelkegård (Brå) och Sophie Sörensson (NOA) om bedrägeriernas utveckling i Sverige.
- Lars-Olof Johansson, professor i psykologi vid Göteborgs Universitet, som förklarar hur social manipulation fungerar.
- Kristofer Johannesson, biträdande konsumentombudsman (KO), som presenterar och förklarar domen från Högsta domstolen i juni 2022.

- **Panelamtal**

- Moderator Björn Appelgren, Internetstiftelsen
- Mikael Förborgen, Gitte Pålsson, Åsa Ikekhua (FMN)
- Marie Näslund (PRO)
- Solveig Zander (SPF)
- Anders Lago (FUB)
- Ulf Stenberg, Villaägarnas Riksförbund

[Riksdagsseminarium \(motnatbedragerier.org\)](https://motnatbedragerier.org)



# Bankföreningens förslag på åtgärder

**Föreningens synpunkter efter att lyssnat på bankföreningens förslag på åtgärder, seminarium 26 januari.**

[Samverkan för att motverka bedrägerier | Swedishbankers](#)

**1. Begränsa informationstjänster**

Vi håller med om att det används men ger troligen bara begränsad effekt.

**2. Förbjuda spoofing**

Vi stödjer Bankföreningens förslag om anti-spoofing för samtliga samtal och SMS.

**3. Bättre kontroll vid utfärdande av ID-kort**

Oklart vad det skulle hjälpa, eftersom bankerna anser att majoriteten av bedrägerier är ”behöriga bedrägliga transaktioner”.

**4. API-lösning för ID-kontroll (ökad robusthet för utfärdande av BankID)**

Oklart vad det skulle hjälpa när det är inte BankID som är den svaga länken utan bankernas digitala betalningstjänster.

**5. Snabb digital anmälan av bedrägerier**

Vi håller med, det går inte att göra idag, man måste ringa polisen eller ta sig till en polisstation för att göra en anmälan.

**6. Införa målvaktsregister**

Vi håller med om att stoppa penningtvätt är mycket viktigt för att förhindra bedrägerier. Men det finns mycket som kan göras redan nu. Tyvärr har samarbetet med polisen i SAMLIT hittills inte gett förväntat resultat.

**7. Inrätta centralt register för ställföreträdare, gode män och framtidsfullmakter**

Oklart varför det skulle hjälpa, men att införa åldersdiskriminering är vi emot.

**8. En särskild grupp inom Finansdepartementet och Justitiedepartementet bereder Bankföreningens förslag vidare**

Vi tycker att det är ett märkligt förslag, när det inte finns någon insyn av förslagen.

5/1/24, 4:43 PM

Statsministern: Banker kan göra mer för att stoppa bedragare - DN.se

DAGENS NYHETER.

EKONOMI

## Statsministern: Bankerna måste göra mer för att stoppa bedrägerier

Uppdaterad 2024-02-14 Publicerad 2024-02-13



Statsminister Ulf Kristersson. Foto: Samuel Steén/TT

Bankerna måste göra mer för att stoppa bedrägerierna. Det kravet kom från statsminister Ulf Kristersson efter att han träffat cheferna för de ledande bankerna i Sverige.

Om inte bankerna skärper sitt arbete mot bedrägerierna utesluter inte statsministern att använda lagstiftning för att tvinga dem.

5/4/24, 12:12 PM

Inger kräver att få vara med på regeringens möte om bedrägerier: "Tar inte sitt ansvar" - P4 Jönköping | Sveriges Radio

sverigesradio

Meny ☰

Sök 🔍



P4 Jönköping

Start

P4 program A-Ö

Tablå

Låtlistor

Arkiv

Om...

Tip



Inger Ridström i Mulsjö är medlem i Föreningen mot nätbedrägerier och har själv förlorat mycket pengar i bedrägerier. Foto: Sara-Gül Kangöz/ Sveriges Radio.

### ▶ Inger kräver att få vara med på regeringens möte om bedrägerier: "Tar inte sitt ansvar"

1:08 min ⏪ Min sida 🔄 Dela

Publicerat måndag 12 februari kl 17.00

- Nu vill Föreningen mot nätbedrägerier att politiker och storbanker pratar med drabbade om hur bedrägerierna ska stoppas.



# Effekten av alla åtgärder 2023?

- **Telefonbedrägerier fortsätter att öka!**
  - Detta trots alla åtgärder som Banker, BankID, PTS och telekombolagen gjort under 2023. Enligt senaste statistiken från Brå för kvartal 1 2024.
  - Antal befogenhetsbedrägerier, som telefonbedrägerier (vishing) tillhör, har ökat jämfört med kvartal 1 2023 och är det högsta någonsin för februari 2024!
  - Polisen och Brå anger lite olika siffror, så lite oklart vad som gäller för olika kategorier inom bedrägerier genom social manipulation.

## Brå statistik anmälda brott: Bedrägeri genom social manipulation.

Anmälda brott	Brottsförebyggande rådet						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Helår	Helår	Helår	Helår	Helår	Helår	Helår
	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal
Hela landet							
8-12 kap. Brott mot förmögenhet							
9 kap. Bedrägeri och annan oredlighet							
Bedrägeri inkl. grovt, bedrägligt beteende (1-3 §)							
Bedrägeri genom social manipulation (fr. o. m. 2019)	..	126	14760	18219	24446	35057	47526
Romansbedrägeri	..	1	993	1058	1162	1312	1318
Investeringsbedrägeri	..	8	1642	1643	1899	2566	3961
Befogenhetsbedrägeri	..	<b>21</b>	<b>3600</b>	<b>4676</b>	<b>6282</b>	<b>10722</b>	<b>12312</b>
Social manipulation av annan typ	..	96	8525	10842	15103	20457	29935

Anmälda brott	Brottsförebyggande rådet								
	2022	2022	2022	2022	2023	2023	2023	2023	2024 prel.
	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Kvartal 1
	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal	Antal
Hela landet									
8-12 kap. Brott mot förmögenhet									
9 kap. Bedrägeri och annan oredlighet									
Bedrägeri inkl. grovt, bedrägligt beteende (1-3 §)									
Bedrägeri genom social manipulation (fr. o. m. 2019)	7712	8091	8939	10315	11693	11015	12776	12042	12605
Romansbedrägeri	304	338	367	303	335	302	351	330	320
Investeringsbedrägeri	494	485	715	872	1154	889	977	941	875
Befogenhetsbedrägeri	<b>2444</b>	2705	2685	2888	<b>2944</b>	2673	3571	3124	<b>3529</b>
Social manipulation av annan typ	4470	4563	5172	6252	7260	7151	7877	7647	7881



4/7/24, 2:18 PM

**DAGENS NYHETER.**  
EKONOMI

## Banksatsning mot bedrägerier sågas: "Respektlöst"

Publicerad 09:54



Information är bra men det hjälper inte mot bedrägerier genom social manipulation

# Försök inte lura mig!

- Polisen har i samverkan med SPF Seniorerna, PRO och Brottsofferjouren tagit fram materialet.
  - Togs fram redan 2015 och uppdaterades 2020.
- Försök inte lura mig - en utbildning om hur äldre kan skydda sig mot bedrägerier. Materialet kan exempelvis användas för studiecirkel och informationsmöten.
- I materialet ingår en mötesledarmanual, filmer och broschyrer som ger ökad kunskap om hur äldre kan skydda sig mot bedrägerier.

[Försök inte lura mig | Polismyndigheten \(polisen.se\)](https://www.polisen.se)

- **Blåst, lurad och bedragen**
- Premiär för Gitte Pålssons Bluffmakarvisan som musikvideo.

[Gitte Pålssons](#)  
[Bluffmakarvisa](#)  
[\(motnatbedragerier.org\)](http://motnatbedragerier.org)



# HD-domen ska följas

- **HD-domen ska följas av bankerna och ARN**
  - Enligt ett prejudikat från Högsta domstolen 2022 (Mål: T 4623-21) blev konsumenten utsatt för ett förslaget bedrägeri.
- **INGEN kan längre anses vara särskilt klandervärd**
  - Bedrägligt agerande.
  - Avsiktligt överlämnande till en obehörig person.
  - Likgiltigt agerande.
- **Ett förslaget bedrägeri genom social manipulation är INTE en godkänd transaktion med SAMTYCKE**
  - Något som banker och ARN fortsätter att hävdar även efter HD-domen.

[KO stämmer Nordea AB | Konsumentverket](#)

5/5/24, 1:03 PM

Banker tystar bedragna kunder – för att slippa domstol - P4 Stockholm | Sveriges Radio

sverigesradio

Meny

Sök



P4 Stockholm

Start

P4 program A-Ö

Tablå

Tipsa!

Låtlistor

Arkiv

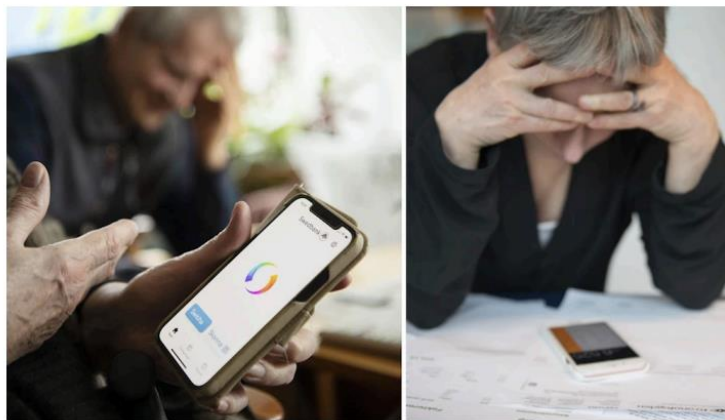


Foto: Caisa Rasmussen/TT, Jessica Gow/TT.

P4 GRANSKAR

## Banker tystar bedragna kunder – för att slippa domstol

1:54 min [Min sida](#) [Dela](#)

Publicerat måndag 20 november 2023 kl 05.55

Publicerat måndag 20 november 2023 kl 05.55

- Banker tystar kunder som förlorat pengar på bedrägerier med sekretessbelagda förlikningsavtal, för att inte riskera att bli stämnda, uppger källor för P4 Stockholm.
- ”De vill få bort såna mål som är... ska man säga smutsiga, som inte talar till bankens fördel”, säger advokaten Magnus Nyström.
- Endast en storbank uppger att de inte kräver sekretess från kunder som drabbats av bedrägeri.

<https://sverigesradio.se/artikel/banker-tystar-bedragna-kunder-for-att-slippa-domstol>

## Göteborgs-Posten

Nyheter Göteborg Sport Ekonomi Kultur Ledare Debatt

### Bedragare lurar tusentals – hans strid kan tvinga storbankerna att betala

En dom i Högsta domstolen sätter press på bankerna att återbetala pengar till bankkunder som blivit utsatta för bedrägerier.  
– Min klient vågade driva fallet. Han har gjort bankens kunder och rättssamhället en stor tjänst, säger advokaten Magnus Nyström som efter fyra års processande vunnit en prejudicerande dom.

AFTONBLADET

SÖNDAG 5 MAJ 2024  
Dagens namn: Gotthard, Erhard

START SPORT PLUS UPPTÄCK NÖJE TIPSA KULTUR LEDARE TV

KULTUR | Bokrecensioner Konst Teater

Kultur / Bedrägeri

### Bedragarna attackerar vår tillit till varandra

Advokaten Magnus Nyström hjälper vanligt folk mot bankerna

Sofia Lilly Jönsson

Detta är en kulturartikel som är en del av Aftonbladets opinionsjournalistik.

Publicerad 2023-04-15

+ Följ [Mejla](#)

[Dela](#) [Spara](#)



2023 gjordes det 2 780 anmälningar till ARN som berörde bank. 1 599 avgjordes i sak men det var bara **128** som fick bifall. (Källa: ARN)

Det är långt ifrån de tiotusentals bedragna som media rapporterade om skulle få rätt 2022 efter HD-domen.

5/1/24, 10:46 AM

Så får du tillbaka pengarna efter ett bedrägeri - DN.se

**DAGENS NYHETER.**

EKONOMI

## Ulla fick tillbaka pengarna – men Annika blev av med 103 000 kronor

Uppdaterad 2024-04-08 Publicerad 2024-04-05

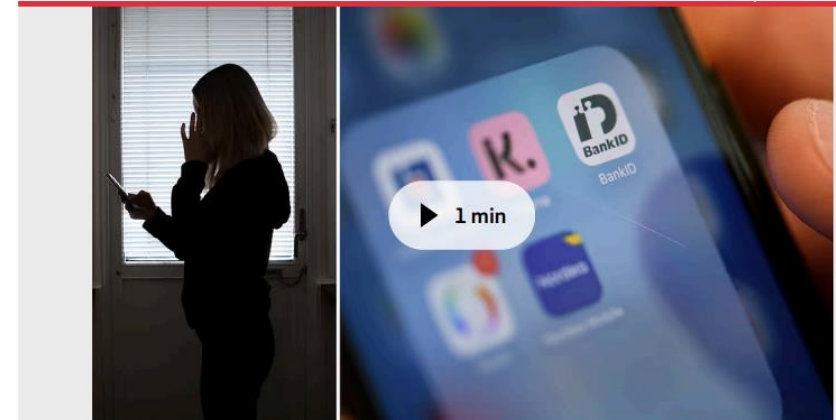
En utskrift från Dagens Nyheter, 2024-05-01 10:44  
Artikelfrens ursprungsadress: <https://www.dn.se/ekonomi/ulla-fick-tillbaka-pengarna-men-annika-blev-av-med-103-000-kronor/>

5/1/24, 12:05 PM

Många lurade bankkunder får ingen ersättning | SVT Nyheter

svt NYHETER

Lokalt



Trots högsta domstolens beslut får många lurade kunder ingen ersättning av bankerna. Foto: Fredrik Sandberg, Oscar Olsson/TT

### Många lurade bankkunder får ingen ersättning

UPPDATERAD 28 JULI 2023 PUBLICERAD 28 JULI 2023

Det är allt vanligare att bankkunder luras på sina besparingar. Högsta domstolen fastslog förra året att bankerna är ersättningsskyldiga även om kunder varit vårdslösa och lämnat ut sina koder. Men fortfarande får många kunder ingen ersättning.

Förra året polisanmäldes över 17 000 bedrägerier. Svenska bankkunder lurades på 600 miljoner kronor.



# Företag ska skydda sina kunder

- **Bedrägerier hade INTE varit möjligt om:**
  - Banker inte möjliggör för kriminella nätverk att använda penningtvättsmålvakter där pengar sedan inte går att spåra.
  - Telekombolagen inte möjliggör för kriminella nätverk att genom spoofing kunna skicka SMS och ringa telefonsamtal som inte går att spåra till vem som ringde eller går till en kontantkortsmålvakt.
- **Det bör inte vara möjligt att SAMMA DAG kunna:**
  - Lägga till en ny mottagare.
  - Ändra beloppsgränser.
  - Plötsligt genomföra stora överföringar (till en ny mottagare).

- **Inför en statlig e-legitimation**

- Utan koppling till privata bankkonton.
  - De flesta bedrägerier går ut på att man ska **LEGITIMERA** sig med BankID medan det egentligen utförs en **OBEHÖRIG** transaktion.
  - Det är inte BankID som är osäker utan bankernas digitala betalningstjänster.
  - Föreningen har lämnat in två remissvar till finansdepartementet.
    - Remissvar SOU 2023-16 Staten och betalningarna.
    - Föreningen mot nätbedrägerier remissvar Fi2023-02704.
- [Ladda ner \(motnatbedragerier.org\)](https://motnatbedragerier.org)

- **Stoppa Spoofing!**
  - Manipulerade telefonnummer som används vid telefonbedrägerier, vishing.
  - Vi stödjer kravet från Bankföreningen som skickad en hemställan till regeringen redan i maj 2023 om anti-spoofing för samtliga samtal och SMS.
- **Föreningen mot Nätbedrägerier har granskat telefonbedrägerier och de åtgärder som Post- och telestyrelsen (PTS) har infört.**
  - Som är utan förväntad effekt.
  - Skickat in ett remissvar på Föreskrifter om nummeranvändning och nummerpresentation.
  - Gjort en granskning, Telefonbedrägerier – hur kan det stoppas?  
[Ladda ner \(motnatbedragerier.org\)](https://motnatbedragerier.org)
- **Föreningens krav är att PTS tar med spoofade SMS i nya lagen!**
  - Direkt annars får den ingen effekt.
  - Det uppdrag som regeringen lämnat till PTS.
    - För att motverka tillvägagångssätt där elektroniska kommunikationstjänster används för att genomföra bedrägerier.
    - Så menar vi att PTS går för långsamt fram.

- Social manipulation, Lars-Olof Johansson, förklarar de psykologiska mekanismerna bakom bankbedrägerier
  - Stress
  - Hot
  - Hjälp
  - Tillit
  - Krav på beteende
- Se hela seminariet  
[Riksdagsseminarium \(motnatbedragerier.org\)](https://motnatbedragerier.org)

4/6/24, 10:10 AM Professorn: Därför blir vi lurade av telefonbedragare - P4 Jönköping | Sveriges Radio

sverigesradio Meny

**P4 Jönköping** Start P4 program A-Ö Tablå Låtlistor Arkiv Om... 1



Lars-Olof Johansson är professor vid Psykologiska Institutionen vid Göteborgs Universitet. Foto: TT & Privat.

**Professorn: Därför blir vi lurade av telefonbedragare**

0:51 min [Min sida](#) [Dela](#)

Publicerat söndag 28 januari kl 18.46

# ALLA kan bli lurade!

- Det är **INTE** bara äldre som drabbas av bedrägerier genom social manipulation.
  - Anledningen till att de är särskilt utsatta kanske snarare är att de har mycket pengarna på lättåtkomliga bankkontot efter ett långt arbetsliv och ev. avyttringar av hus och aktier?
- Vem som helst kan drabbas, beroende på den situationen som man befinner sig i.
  - Stress, sjukdom, trötthet eller påverkad av mediciner eller droger är några exempel på orsaker som gör att vem som helst kan bli lurad.

**Seminarium**  
Stockholm och online.  
6 maj 2024  
19:00–21:30  
Gradängen (plan 1)  
Hammarby kaj 10D  
120 30 Stockholm

**LOTO 10**  
INTERNETSTIFTELSEN

Missa inte detta unika tillfälle!  
Anmäl dig nu!

Seminarium på Goto 10 i Stockholm och online  
**Om telefonbedrägerier**  
6 MAJ 2024, 19:00–21:30 | Arrangör: Föreningen mot Nätbedrägerier

Anmäl dig på INTERNETSTIFTELSEN

Seminarier med Föreningen mot Nätbedrägerier kommer att handla om telefonbedrägerier genom social manipulation.

Vi är en ny förening för, av och med brottsoffer som blivit utsatta för telefonbedrägerier.

Den 6 maj erbjuder vi en, kanske lite annorlunda, föreläsning om detta. Med både fakta och musik och om skuld och skam som många brottsoffer kan känna.

## Föreningen mot Nätbedrägerier



- Tidigare har polisen systematiskt lagt ner de flesta bedrägeriärendena.
- För något år sedan började man ändra från bedrägeri- till penningtvättsärende för att kunna driva vidare.
- Enligt intern information från polisen slutar man vid penningtvättsmålvakten, att gå vidare skulle kräva för mycket resurser.
- Därför har nu domstolar fullt upp med penningtvättsmålvakter som inte leder till något.
  - Pengarna är kvar hos de kriminella.
  - Kriminella kan fortsätta med sin verksamhet.
  - Penningtvättsmålvakter får oftast bara villkorlig dom.
  - Bankerna är inte närvarande vid rättegången.
  - Trots skadeståndsbeslut, brottsoffer blir helt utan ersättning.
  - Ökade kostnader för samhället men antal bedrägerier ökar.

## Polisen vill att bankchefer åtalas för penningtvätt

Tusentals svenskar utsätts årligen för bedrägerier. Ett stort ansvar faller på bankerna, anser polisen som undersöker om de kan anses medskyldiga till brott. "Vi kommer i så fall att sätta upp ansvarig bankchef som misstänkt för medhjälp till penningtvätt", säger bedrägeriutredaren Björn Sidenhjärta.

Publicerad: 17 februari 2024, 07:56

Spara

5/1/24, 4:42 PM

Han drabbades av bedragare: "Jag är förbannad på bankerna" - DN.se

**DAGENS NYHETER.**  
EKONOMI

## Han drabbades av bedragare: "Jag är förbannad på bankerna"

Uppdaterad 2024-02-13 Publicerad 2024-01-10

En utgåva från Dagens Nyheter  
Artikelns uppmärksammingsadress: <https://www.dn.se/ekonomi/drabbad-av-publikar-pa-bankerna/>

2023-06-04 19:58

**DAGENS NYHETER.**  
INSÄNDARE

*Insändare. "Inför spärrar för plötsliga stora överföringar från bankkonton"*



Publicerad 2023-05-31

5/1/24, 4:40 PM

Två döms efter bedrägeri mot äldre - chans till ersättning - DN.se

**DAGENS NYHETER.**  
EKONOMI

## Två döms för penningtvätt efter bedrägeri – chans till ersättning för offer

Uppdaterad 2024-02-28 Publicerad 2024-02-27



Per Sundgren är framför allt besviken på bankerna som han menar låtit bedrägeriet ske. Foto: Thomas Karlsson



- Vad väntar polis och åklagare på?
- När ska bankerna börja följa penningtvättslagen?



## Swedbank får varning och fyra miljarder kronor i sanktionsavgift

2020-03-19 | SANKTIONER PENNINGTVÄTT BANK

> Swedbank AB får en varning och ska betala en sanktionsavgift på fyra miljarder kronor för allvarliga brister i arbetet att motverka penningtvättsrisker.



## Trustly Group får varning och sanktionsavgift

2022-02-22 | SANKTIONER PENNINGTVÄTT BANK

> Trustly Group AB får en varning och ska betala en sanktionsavgift på 130 miljoner kronor. Bolaget föreläggs även att rätta vissa brister.



## SEB får anmärkning och en miljard kronor i sanktionsavgift

2020-06-25 | SANKTIONER PENNINGTVÄTT BANK

> SEB får en anmärkning och ska betala en sanktionsavgift på 1 miljard kronor för brister i arbetet att motverka penningtvättsrisker.



## JAK Medlemsbank får anmärkning och sanktionsavgift

2020-06-18 | SANKTIONER PENNINGTVÄTT BANK

> JAK Medlemsbank får en anmärkning och ska betala en sanktionsavgift på 1,6 miljoner kronor.



## Länsförsäkringar Bank får anmärkning och sanktionsavgift

2022-12-14 | SANKTIONER PENNINGTVÄTT BANK

> Länsförsäkringar Bank Aktiebolag (Länsförsäkringar Bank) får en anmärkning och ska betala en sanktionsavgift på 90 miljoner kronor.

5/1/24, 4:51 PM

Casino Cosmopol bommar igen i Göteborg och Malmö - DN.se

## DAGENS NYHETER.

EKONOMI

### Casino Cosmopol stänger i Göteborg och Malmö

Uppdaterad 2024-01-25 Publicerad 2024-01-24



Casino Cosmopol är ett dotterbolag till Svenska Spel. Foto: Johan Nilsson/TT

Statliga Svenska Spel ska stänga sina kasinon i Göteborg och Malmö, meddelade bolaget efter ett extrainsatt styrelsemöte på onsdagen. Kasinot i Stockholm blir då företagets enda fysiska i Sverige.

Spel  
inspek  
tionen

5/1/24, 4:37 PM

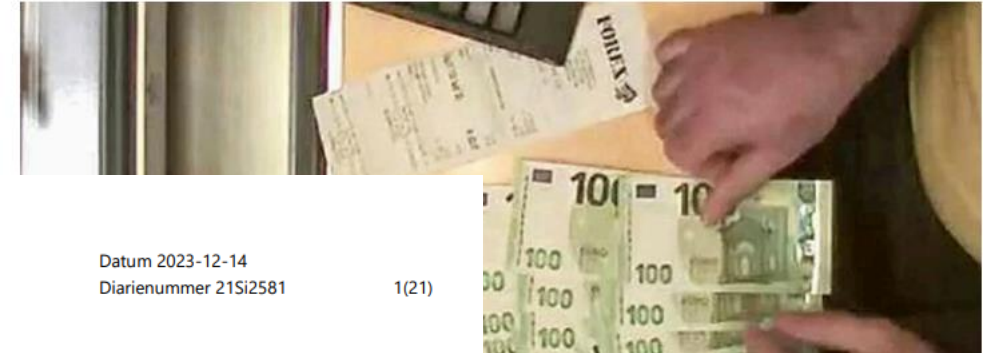
Per Sundgren lurades av bedragare. - DN.se

## DAGENS NYHETER.

EKONOMI

### Åklagare: Pengar från äldrebedrägeri tvättades på kasino

Uppdaterad 2024-02-13 Publicerad 2024-02-13



Datum 2023-12-14  
Diarienummer 21SI2581

1(21)

Varning och sanktionsavgift – brister i arbetet mot penningtvätt och finansiering av terrorism

#### Beslut

1. Spelinspektionen meddelar Casino Cosmopol AB, 556485-4296, en varning.
2. Spelinspektionen beslutar att Casino Cosmopol AB ska betala en sanktionsavgift på 2 000 000 kronor.

- “Hej mamma” SMS
- Om penningtvättsrättegången
- Målsägare och penningtvättsmålvakt hade samma bank!

Det här ska inte behöva hända någon - Svenska kyrkan Helsingborg



# Uppdrag granskning

Maivor, lurad på snabblån.

Polisen har sett anställda som på dagtid jobbar med telefonförsäljning – men som efter jobbet lurar äldre. Man lär sig tala på call-centrer, för att kunna bedra.

Företag som för register över vilkas som köper av personer som ringer. Har de köpt en gång är de lättmanipulerade och återanvänds då.



# Uppdrag granskning

Då testar Oliver ett kryphål som han använt förut – genom att koppla ihop Margareta med bankens riktiga personal.

Handelsbanken:

”Och jag hoppas... eller jag vet - att vi har nått väldigt långt i de informationskampanjer vi har – för att ge våra kunder de verktyg som behövs för att stå emot det här.”

”Fy Fan. Jag tycker det är så fruktansvärt. Vi jobbar med detta dagligen. Jag kan tycka att det är fullständigt vedervärdig.”

”Ett hänsynslöst brott kan jag tycke, när jag sett filmerna. Man tittar individuellt på varje ärende- och följer naturligtvis de lagar och praxis som gäller. Men vi kan säga att om vi har omständigheter i det här ärendet – som gör att vi står och väger, väger vi alltid över till kundens fördel.”

Margareta fick tillbaka 11 000 av 47 000



”Alltså, var ska polisen börja? Vi pratar med 30-40 kunder per dag. Alla de ringer in till polisen och anmäler. Det blir jättemycket mängder brott som blir inrapporterade. Jag tror att det är en jobbig brottslighet i och med att det är så mycket brott.”

## Efter Uppdrag gransknings olika reportage kan man konstatera:

- Att de kriminella vet mer om olika bankers säkerhetsrutiner och hur det fungerar än vad de borde göra.
- Det bedragaren kan göra på distans med programvaran Anydesk är omöjligt att förhindra.
- Säkerhetslösningar där kunden själv kan ändra genom att kontakta banken genom telefon eller via datorn är helt verkningslösa.
- Att det inte finns några säkra samtal, oavsett om det är bedragaren som ringer banken direkt eller lägger mobilen jämte.
- Att hackaren kan avbryter samtalet under pågående bedrägeri, ska det ens vara möjligt?
- Att åtgärder för att minska bedrägerier inte ska vara valfritt eller gå att ändra själv!



“Hackaren har troligtvis hackat bedragarens maskin. Bedragaren kör Anydesk, som är ett fjärrskrivbordprogram- och ansluter till den som har kontot.”

- Använde Handelsbankens BankID på kort
- Som enligt ARN på
  - ”Särskilt klandervärt sätt har **försummat** skyldigheten att skydda sina personliga behörighetsfunktioner”

Handelsbanken Bolån och andra lån Spara och pension Vardagstjänster Kontakt och support Bli kund

[Privat](#) / [Kontakt och support](#) / [Hjälp och support](#) / Installera BankID

## Installera BankID



### Installera BankID-programmet och drivrutin

För att börja använda inloggningskort och kortläsare med sladd (BankID på kort) behöver du installera två program. Ett säkerhetsprogram för BankID och en drivrutin för kortläsare.



# Hjälp för brottsoffer?

- Banken
- Polisen
- ARN
- Hemförsäkring
- Brottsofferjouren
- Kronofogden
- Brottsoffermyndigheten





# Vem lyssnar på brottsoffer?

- **Fler oskyldiga drabbas av den organiserade brottsligheten**
- **Offer för social manipulation är särskilt utsatta**
  - inte ovanligt med självmordstankar.
- **En känsla av ensamhet**
  - omgivningen skuldbelägger.  
(Källa: Brottsofferjouren)

5/1/24, 1:18 PM

"Ingen lyssnar till offren när det skjuts och sprängs" - DN.se

**DAGENS NYHETER.**

DN DEBATT

*DN Debatt. "Ingen lyssnar till offren när det skjuts och sprängs"*



Uppdaterad 2023-10-11 Publicerad 2023-10-02

5/1/24, 1:17 PM

Drabbade av bombdåd: Du lämnas helt ensam av samhället - DN.se

**DAGENS NYHETER.**

SVERIGE

**Drabbade av sprängdåd: Du lämnas helt ensam av samhället**

Uppdaterad 2023-10-30 Publicerad 2023-10-30

5/1/24, 1:17 PM

Brottsofferjouren: Staten ska ta huvudansvar vid sprängdåden - DN.se

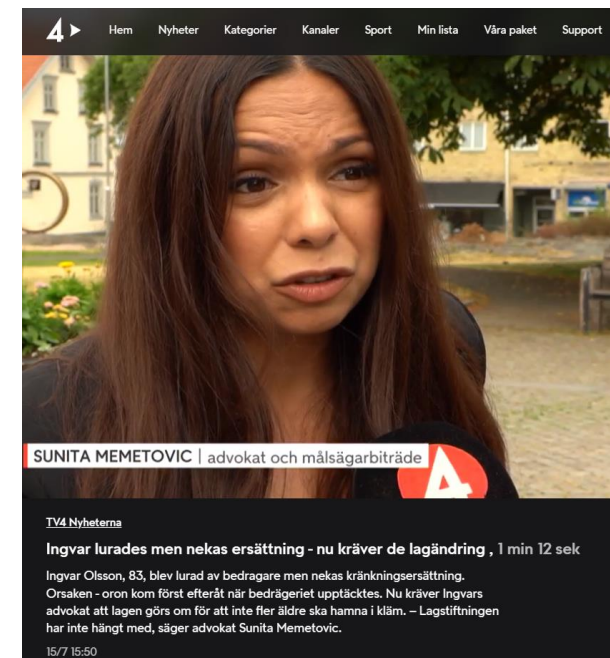
**DAGENS NYHETER.**

SVERIGE

**Brottsofferjouren om sprängningarna: Staten bör ta huvudansvar**

Uppdaterad 2023-11-02 Publicerad 2023-11-01

- Ingen ersättning betalas ut idag för bedrägeri genom social manipulation med hänvisning till 6-8 § brottskadelagen.
  - Många vill se en ändring av lagen, men när?



- **INGEN** ska lämnas ensam utan hjälp efter ett bedrägeri genom social manipulation!
- **Bedrägeribrott genom social manipulation måste börja minska 2024!**
- **Hela samhället måste hjälpa till!**
  - Ta det på samma allvar som en trafikolycka.
  - Istället för att berätta vad man gjorde för fel - och får skylla sig själv



# Statlig Trygghetsgaranti

- **Inför en ”Statlig Trygghetsgaranti”**

- Med en självrisk på max 12 000 kr om man varit grovt oaktsamt.
- Liknande som när den statlig insättningsgarantin infördes 1996 när tilliten för banker var mycket låg i samband med Bank- och finanskrisen i Sverige 1990-1994.

- **Fungerar med dagens lagstiftningen**

- Enligt ursprungliga syftet med betaltjänstlagen.
- Om banken misstänker att personen som anmäler att man vill ta del av den ”Statlig Trygghetsgaranti” lämnar felaktiga uppgifter så har banken rätt att pröva det enskild.
- Och i så fall driva den bevisningen själva i domstol eller göra polisanmälan.

- **Lär av fordons- och försäkringsbranschen**

- Kundens säkerhet i första hand.
- Man anmäler skada och får ersättning utan att bli ifrågasatt, tex som vid bilförsäkring eller cykelstöld.
- För att minska på risker och öka säkerheten så jobbar fordons- och försäkringsbranschen aktivt ihop för säkrare bilar och gör krocktester.
- Försäkringsbedrägerier finns, men ska inte drabba enskilda oskyldiga.
- Ansvaret måste flyttas från enskilda brottsoffer till dem som har möjlighet att förändra.

**Seminarium**  
Stockholm och online.  
6 maj 2024  
19:00–21:30  
Gradängen (plan 1)  
Hammarby kaj 10D  
120 30 Stockholm

**LOTO 10**  
INTERNETSTIFTELSEN

Missa inte detta unika tillfälle!  
Anmäl dig nu!

Seminarium på Goto 10 i Stockholm och online  
**Om telefonbedrägerier**  
6 MAJ 2024, 19:00–21:30 | Arrangör: Föreningen mot Nätbedrägerier

Anmäl dig på INTERNETSTIFTELSEN

Seminarier med Föreningen mot Nätbedrägerier kommer att handla om telefonbedrägerier genom social manipulation.

Vi är en ny förening för, av och med brottsoffer som blivit utsatta för telefonbedrägerier.

Den 6 maj erbjuder vi en, kanske lite annorlunda, föreläsning om detta. Med både fakta och musik och om skuld och skam som många brottsoffer kan känna.

## Föreningen mot Nätbedrägerier

